

**REGULAMIN NAJMU POJAZDÓW**  
**WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW GET RENTAL SP. Z O.O.**

obowiązuje od 17.02.2020 r.

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin najmu pojazdów wypożyczalni Get Rental Sp. z o.o. (zwany dalej Regulaminem) określa szczegółowe warunki umowy najmu pojazdu zawieranej przez Get Rental Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach (zwanej dalej Umową).
2. Postanowienia Umowy odmienne od postanowień Regulaminu, a także zgody udzielone indywidualnie Najemcy przez Wynajmującego mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

**II. Definicje**

1. Wynajmujący – Get Rental Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, ul. Warszawska 21/9, 25-512 Kielce, NIP 657-292-62-27, KRS 0000644315.
2. Najemca – osoba fizyczna lub prawna wynajmująca Pojazd od Wynajmującego lub osoba, która złożyła rezerwację Pojazdu.
3. Użytkownik – Najemca lub inna osoba wskazana w umowie przez Najemcę, upoważniona do korzystania z Pojazdu na czas Umowy, która ukończyła 20 lat, posiadająca ważne prawo jazdy odpowiedniej kategorii do kierowania Pojazdem od co najmniej roku czasu i legitymuje się ważnym dowodem osobistym lub paszportem.
4. Pojazd – samochód będący przedmiotem Umowy.
5. Pojazd Zastępczy – samochód wynajęty bezgotówkowo przez Najemcę, będącego poszkodowanym w zdarzeniu drogowym.

**III. Najem**

1. Najemca dokonuje rezerwacji Pojazdu przy pomocy formularza dostępnego na stronie internetowej [www.getrental.pl](http://www.getrental.pl) lub telefonicznie.
2. Po dokonaniu rezerwacji Najemca otrzyma potwierdzenie jej złożenia na wskazany przez siebie adres e-mail.
3. Warunkami zawarcia Umowy są: pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy, zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu oraz w przypadku płatności przelewem uznanie kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego.
4. Zawarcie Umowy następuje poprzez jej podpisanie przez Najemcę i Wynajmującego.
5. Wynajmującemu oraz Najemcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub rezygnacji z rezerwacji Pojazdu bez podania przyczyny w terminie nie później niż 1 godzinę przed wyznaczonym terminem odbioru Pojazdu poprzez złożenie drugiej stronie oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej lub elektronicznej, tj. SMS lub e-mail.
6. Odbioru Pojazdu może dokonać tylko Najemca osobiście.
7. W chwili odbioru Pojazdu Najemca ma obowiązek posiadać: ważny dowód osobisty lub paszport, prawo jazdy, w przypadku wskazania innej osoby uprawnionej do prowadzenia Pojazdu oryginał jej dowodu osobistego lub paszportu i prawa jazdy.
8. W przypadku najmu przez osobę prawną, jej reprezentant w chwili odbioru Pojazdu przestawi dodatkowo informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS oraz dowód umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo).
9. Wynajmujący po zawarciu Umowy przekazuje Najemcy Pojazd na czas określony w Umowie.
10. Przez cały okres najmu Pojazd pozostaje własnością Wynajmującego i musi zostać zwrócony przez Najemcę niezwłocznie po zakończeniu się okresu najmu w wyznaczonym w Umowie terminie, a także w razie wypowiedzenia Umowy przez Wynajmującego z winy Najemcy, na zasadach określonych w dziale V Regulaminu.
11. Przy przekazaniu Pojazdu sporządzony zostanie Protokół podstawienia pojazdu, który określa stan Pojazdu w chwili przekazania go Najemcy. Protokół podpisują Wynajmujący oraz Najemca.
12. Od chwili przekazania wszelka odpowiedzialność za Pojazd oraz jego użytkowanie przez Użytkownika spoczywa na Najemcy. Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich strat spowodowanych lub wynikłych z zaniedbania Użytkownika.
13. Pojazd jest wyposażony w urządzenie monitorujące GPS.
14. Użytkownik otrzymuje Pojazd sprawny, w stanie umożliwiającym jego eksploatację oraz czysty i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie, w jakim był w chwili jego wydania, wraz z kluczykami, dokumentami oraz wyposażeniem.
15. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób określony w jego instrukcji obsługi, z zachowaniem należytej staranności w zakresie eksploatacji pojazdu, a w szczególności do:
  - a) posiadania dokumentów przewidzianych prawem,
  - b) zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą,
  - c) wykonania własnym kosztem obsługi standardowej Pojazdu, w szczególności tankowanie Pojazdu, sprawdzania i ewentualnie uzupełnienie płynów eksploatacyjnych Pojazdu o parametrach technicznych określonych przez Wynajmującego,

- d) kontroli sprawności świateł, ciśnienia powietrza w ogumieniu i stanu ogumienia,
  - e) przestrzegania przepisów ruchu drogowego.
16. Koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany uszkodzonego w trakcie najmu ogumienia Pojazdu pokrywa Najemca.
  17. Pojazd może być kierowany jedynie przez Użytkownika.
  18. Pojazd nie może być podnajmowany ani używany osobom trzecim, uczestniczyć w zawodach, rajdach i wyścigach samochodowych, a także nie może być wykorzystywany do nauki i doskonalenia jazdy.
  19. Bez zgody Wynajmującego Pojazd nie może opuszczać terytorium Polski. Najemca jest zobowiązany do pokrycia kosztów jakie poniesie Wynajmujący w związku z naruszeniem przez Użytkownika postanowień niniejszego punktu, w tym napraw lub holowania Pojazdu poza granicami RP oraz do zapłaty kar pieniężnych wymienionych w dziale VIII Regulaminu.
  20. Zabronione jest dokonywanie przeróbek i naprawa Pojazdu bez zgody Wynajmującego.
  21. W razie awarii Pojazdu Najemca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Wynajmującego i postępować z jego zaleceniami.
  22. Jeżeli awaria ma wpływ na bezpieczeństwo lub może doprowadzić do uszkodzenia Pojazdu, bezwzględnie nie wolno z niego korzystać.
  23. Za wszelkie wykroczenia drogowe powstałe w czasie trwania Umowy, opłaty parkingowe i autostradowe odpowiada Najemca.
  24. Zabronione jest udostępnianie Pojazdu innej osobie niż Użytkownikowi, holowanie innych pojazdów, przewożenie większej ilości osób lub bagażu niż określono w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu.
  25. Zabronione jest palenie tytoniu, korzystanie z papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie narkotyków oraz przewożenie zwierząt w Pojeździe.
  26. Najemca zobowiązany jest do zachowania na i w Pojeździe oznaczeń firmowych Wynajmującego.
  27. Wynajmujący bądź osoby lub podmioty przez niego upoważnione mają prawo do kontrolowania pod względem zgodności z Umową sposobu wykorzystywania Pojazdu podczas trwania najmu.
  28. Podczas trwania najmu Najemca udostępni Wynajmującemu Pojazd w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w terminie wskazanym przez Wynajmującego.
  29. Jeżeli Najemca korzysta z Pojazdu niegodnie z Umową lub gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania kradzieży lub przywłaszczenia Pojazdu, Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem formy pisemnej oraz poprzez SMS lub e-mail.
  30. W razie stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązków wskazanych w pkt 15 Regulaminu Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem formy pisemnej oraz poprzez SMS lub e-mail.
  31. Najemca będący konsumentem wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
  32. Wynajmujący może odmówić zawarcia Umowy, jeżeli otrzyma negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem formy pisemnej oraz poprzez SMS lub e-mail, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione po zawarciu Umowy.
  33. Złamanie określonych w Umowie i Regulaminie zasad najmu skutkować będzie nałożeniem na Najemcę kar pieniężnych wymienionych w dziale VIII Regulaminu.

**IV. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie za najem Pojazdu uiszczane jest z góry w formie płatności przez Najemcę (gotówka, przelew, karta płatnicza lub kredytowa) lub w formie cesji wierzytelności z polisy OC sprawcy szkody w przypadku bezgotówkowego najmu Pojazdu Zastępczego.
2. Jeżeli Najemca dokonał rezerwacji Pojazdu na określony termin, a następnie odstąpił od Umowy lub zrezygnował z rezerwacji Pojazdu nie informując o tym Wynajmującego i nie składając oświadczenia o odstąpieniu zgodnie z warunkami odstąpienia wskazanymi w dziale III pkt 5 Regulaminu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za 1 dobę najmu.
3. Wynajmujący w chwili podpisania Umowy może zażądać od Najemcy wpłaty Kaucji na zabezpieczenie finansowe ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy.
4. Kaucja może zostać pobrana w formie: gotówki, przelewu na konto, karty kredytowej lub płatniczej w formie sprzedaży, preautoryzacji lub blokady limitu kredytowego.
5. W razie braku podstaw do zatrzymania Kaucji, zostanie ona zwrócona Najemcy w terminie 3 dni od daty zwrotu Pojazdu na wskazany rachunek bankowy lub odblokowana.
6. W przypadku zaistnienia przesłanek do zatrzymania części lub całości Kaucji zostanie ona rozliczona w terminie najpóźniej 30 dni od daty zwrotu pojazdu.

## V. Zwrot

1. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Pojazdu w określonym Umową miejscu i czasie, w identycznym stanie jak w chwili przekazania, wysprzątanego i czystego oraz zatankowane do poziomu jak w chwili wynajmu.
2. Zwrot Pojazdu w innym miejscu lub czasie wymaga zgody Wynajmującego (pisemnej, poprzez SMS lub e-mail) i łączy się z dodatkową opłatą.
3. W przypadku zwrotu Pojazdu przed terminem określonym w Umowie, Wynajmujący nie będzie zobowiązany do zwrotu wynagrodzenia za niewykorzystany przez Najemcę okres najmu.
4. Przedłużenie najmu o ponad godzinę traktowane jest jako bezumowne korzystanie z Pojazdu i powoduje naliczenie kary umownej w wysokości trzykrotności stawki dobowej wskazanej w Umowie za każdy dzień zwłoki w zwrocie Pojazdu.
5. Przedłużenie najmu Pojazdu jest możliwe wyłącznie za zgodą Wynajmującego, udzieloną w formie pisemnej, przez SMS lub e-mail oraz po dokonaniu opłaty za cały okres dodatkowego najmu.
6. Opłatę za cały dodatkowy okres najmu należy dokonać w dniu, w którym Najemca otrzymał zgodę od Wynajmującego na przedłużenie najmu.
7. Jeżeli Najemca nie zwróci Pojazdu do 12 godzin po terminie wskazanym w Umowie Wynajmujący zawiadomi organy ścigania o kradzieży pojazdu i naliczy karę umowną za bezumowne korzystanie z Pojazdu.
8. Jeżeli Najemca opóźnia zwrot Pojazdu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru Pojazdu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy karą umowną oraz pełnymi kosztami związanymi z tym odbiorem.
9. Zabronione jest przekazywanie kluczyków i dokumentów Pojazdu osobom nie będącym Użytkownikami.
10. Zwrot Pojazdu, kluczyków i dokumentów potwierdza Protokół zwrotu Pojazdu podpisany przez Najemcę i Wynajmującego.
11. Jeżeli Najemca uchyla się od udziału w odbiorze lub podpisania Protokołu zwrotu albo jest nieobecny w umówionym miejscu i czasie, Wynajmujący może dokonać odbioru jednostronnie.

## VI. Uszkodzenia, kradzież

1. Najemca otrzymuje Pojazd sprawny, w stanie umożliwiającym jego eksploatację oraz czysty i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością.
2. Pojazd posiada pełne ubezpieczenie AC/OC.
3. W zależności od indywidualnych postanowień Umowy, Najemca może zostać pociągnięty do odpowiedzialności materialnej za powstałe w Pojeździe szkody w postaci „udziału własnego w szkodzie” do wysokości ustalonej w Umowie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w skutek kierowania Pojazdem przez osobę nieposiadającą odpowiednich lub ważnych uprawnień, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, a także uszkodzenia pojazdu w wyniku zdarzenia w razie przekroczenia prędkości o ponad 30 km/h, dopuszczenia się rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego, jazdy po bezdrożach, utraty dokumentów lub kluczyków do Pojazdu, wobec czego Najemca ponosi pełną odpowiedzialność i zobowiązany jest do pokrycia wszystkich szkód wynikłych na skutek wymienionych czynników.
6. Najemca odpowiada materialnie wobec Wynajmującego za braki paliwa, części i wyposażenia Pojazdu oraz wynikłe z jego winy szkody oraz fakty niewłaściwego zabezpieczenia Pojazdu i dokumentów. Jeżeli Pojazd w chwili zwrotu nie jest zatankowany do stanu jak w chwili przekazania go Najemcy, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za brakujące paliwo w wysokości 6 zł / 1litr paliwa.
7. Najemca odpowiada również materialnie za uszkodzenia tapicerki, zarysowania lub wgniecenia karoserii lub kłokpitu, uszkodzenia ogumienia, felg i szyb w cenach naprawy w autoryzowanej stacji serwisowej.
8. Jeżeli Pojazd zostanie zwrócony z nowymi uszkodzeniami, powstałymi podczas najmu za które odpowiedzialność ponosi Najemca, Wynajmujący obciąży Najemcę kosztami przestoju Pojazdu, a w przypadku szkody, która nie zostanie zlikwidowana z ubezpieczenia Pojazdu Wynajmujący obciąży Najemcę również kwotą równoważną kosztom bezpośrednim i pośrednim potrzebnym do naprawy uszkodzonego Pojazdu, ustaloną min. w oparciu o wycenę autoryzowanego serwisu.
9. W przypadku gdy Pojazd zostanie uszkodzony w wyniku kolizji drogowej spowodowanej przez osoby trzecie, Najemca zobowiązany jest do bezwzględnego poinformowania o szkodzie Wynajmującego, wezwania Policji na miejsce zdarzenia oraz uzyskania danych sprawcy zdarzenia oraz jego polisy OC. Ponadto Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zabezpieczyć Pojazd i uniemożliwić dalsze jego uszkodzenie.
10. W przypadku kradzieży Pojazdu Najemca zobowiązany jest do bezwzględnego, najpóźniej w przeciągu 1 godziny od zauważenia kradzieży, poinformowania Wynajmującego oraz Policję, a także w przeciągu 24 godzin, zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty Pojazdu. W przeciwnym razie Najemca zostanie obciążony kwotą równoważną wartości rynkowej najętego Pojazdu.
11. W przypadku zawinionej przez Najemcę utraty/kradzieży Pojazdu zostanie on obciążony kwotą równoważną jego wartości rynkowej.

12. W przypadku obciążenia Wynajmującego opłatą za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) lub grzywną wymierzoną na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. Nr 208, poz. 2023), co do których zapłaty zobowiązany jest Najemca, Wynajmującemu przysługuje prawo wystąpienia do Najemcy z roszczeniem regresowym obejmujący zwrot poniesionych wszystkich kosztów z tym związanych, w szczególności uiszczonych opłat, grzywnien, kar pieniężnych, opłat manipulacyjnych i innych.
13. W powyższym przypadku Najemca może również zostać obciążony zryczałtowanymi kosztami udzielenia informacji o użytkowniku Pojazdu w związku z udostępnieniem danych podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych oraz grzywnien, udzielonych przez bank lub leasingodawcę związanymi umową z Wynajmującym, w wysokości 100 zł.

## VII. Najem bezgotówkowy

1. Wynajmujący oferuje Najemcy, którego pojazd został uszkodzony w wyniku kolizji drogowej spowodowanej przez innego kierowcę ubezpieczonego z tytułu odpowiedzialności cywilnej (OC), możliwość bezgotówkowego rozliczenia kosztów najmu Pojazdu, jako Pojazdu Zastępczego.
2. Rozliczenie kosztów najmu Pojazdu Zastępczego nastąpi pomiędzy Wynajmującym, a zakładem ubezpieczeń, w którym sprawca szkody posiadał w dacie szkody wykupione ubezpieczenie OC, na podstawie umowy cesji wierzytelności zawartej pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, na mocy której Najemca przeniósł na Wynajmującego wierzytelność obejmującą roszczenie o odszkodowanie z tytułu zwrotu kosztów najmu Pojazdu Zastępczego.
3. Warunkiem skorzystania przez Najemcę z najmu bezgotówkowego Pojazdu Zastępczego jest uznanie swojej odpowiedzialności przez sprawcę wypadku w formie stosownego oświadczenia lub decyzja Policji stwierdzająca winę sprawcy, a w przypadku rozpoczęcia postępowania o stwierdzenie winy, pisemne oświadczenie Najemcy, że jest on poszkodowanym w zdarzeniu.
4. Najemca w celu skorzystania z najmu bezgotówkowego Pojazdu Zastępczego musi przedłożyć Wynajmującego w/w dokument stwierdzający winę sprawcy, a także numer polisy OC i nazwę zakładu ubezpieczeniowego sprawcy, zawrzeć z Wynajmującym umowę cesji wierzytelności oraz złożyć stosowne oświadczenie o konieczności i zasadności najmu Pojazdu Zastępczego.
5. Najemca zobowiązany jest współpracować z Wynajmującym w procesie likwidacji szkody i ewentualnym procesie sądowym, tj. w szczególności informować o przebiegu postępowania likwidacyjnego oraz dostarczyć dokumenty potwierdzające zasadność roszczeń kierowanych do zakładu ubezpieczeń, a także informować o zawarciu z zakładem ubezpieczeń ugody obejmującej roszczenia związane ze szkodą.
6. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w następnym dniu roboczym, poinformować Wynajmującego o wypłacie odszkodowania za szkodę częściową lub o zakończeniu naprawy uszkodzonego pojazdu, a także o wypłacie odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, a następnie zwrócić Pojazd Zastępczy tego samego dnia, w przypadku braku odrębnych ustaleń wskazanych w Umowie.
7. Najemca ponosi odpowiedzialność względem Wynajmującego, za bezpodstawne wydłużenie okresu najmu bezgotówkowego ponad uzasadniony okres najmu odpowiadający procesowi likwidacji szkody przez zakład ubezpieczeń.
8. Po zwrocie Pojazdu Zastępczego przez Najemcę, Wynajmujący wystawi Najemcy fakturę, a roszczenie o jej zapłatę skieruje do zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody.
9. W przypadku gdy Wynajmujący skutecznie odstąpi od zawartej z Najemcą umowy cesji, o której mowa w pkt 2 dział VII Regulaminu lub w wyniku zawinionego niedopełnienia przez Najemcę obowiązków określonych w Umowie oraz Regulaminie, a w szczególności podania nieprawdziwych informacji o szkodzie i sprawcy szkody, odmowy podania informacji o szkodzie lub odmowy przekazania dokumentów koniecznych do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego, zakład ubezpieczeń odmówi uznania roszczeń w całości lub w części, a tym samym odmówi wypłaty Wynajmującemu pełnego odszkodowania, Najemca zobowiązany jest do uiszczenia niepokrytych przez zakład ubezpieczeń kosztów najmu Pojazdu Zastępczego w terminie 7 dni od dnia wezwania.
10. W powyższym przypadku Najemca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych za szkody powstałe w majątku Wynajmującego, związane z zawinionym przez Najemcę, bezzasadnym dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych od zakładu ubezpieczeń.
11. Wynajmujący nie pobiera z góry żadnych opłat związanych z bezgotówkowym najmem Pojazdu zastępczego, w tym kaucji.

### VIII. Kary umowne

1. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu skutkować będzie nałożeniem na Najemcę kar pieniężnych wymienionych poniżej.
2. Najemca zapłaci Wynajmującemu określoną karę umowną z tytułu:
  - a) uszkodzenia, zgubienia, utraty lub niezwrócenia kluczyka lub pilota od Pojazdu – 1200 zł,
  - b) uszkodzenia, zgubienia, utraty lub niezwrócenia dokumentów od Pojazdu – 700 zł,
  - c) bezumownego korzystania z Pojazdu – trzykrotność stawki dobowej wskazanej w Umowie za każdy dzień zwłoki w zwrocie Pojazdu,
  - d) kosztów związanych z odbiorem Pojazdu w przypadku bezumownego korzystania z Pojazdu – 1000 zł plus 2 zł / 1 km (liczone z adresu siedziby firmy- II. Definicje, pkt 1),
  - e) uzupełnienia brakującego paliwa do poziomu jak w chwili wynajmu (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu i uzupełnienia brakującego paliwa) – 6 zł / 1 L,
  - f) złamania zakazu uczestnictwa w zawodach, rajdach i wyścigach samochodowych lub wykorzystywania Pojazdu do nauki i doskonalenia jazdy – 1000 zł,
  - g) złamania zakazu holowania innych pojazdów i przekroczenie dozwolonej ładowności – 500 zł,
  - h) złamania zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu lub zażywania narkotyków – 500 zł,
  - i) złamania zakazu przewożenia zwierząt – 300 zł,
  - j) zwrotu brudnego Pojazdu – 100 zł,
  - k) zwrotu Pojazdu z nietrwałymi plamami na siedzeniach, tapicerce lub w bagażniku – 400 zł,
  - l) zgubienia biletu parkingowego wystawionego przez operatora parkingu – 100 zł,
  - m) kierowania Pojazdem przez osobę niebędącą Użytkownikiem – 1000 zł,
  - n) wyjazd Pojazdem za granicę (kraje UE) bez pisemnej zgody Wynajmującego – 1000 zł,
  - o) wyjazd Pojazdem za granicę (poza kraje UE) – 3000 zł,
  - p) zatankowanie Pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa – 2000 zł,
  - q) odstąpienia od zamiaru Umowy lub rezygnacja z rezerwacji Pojazdu niezgodnie z pkt 5 dział III Regulaminu – opłata za jedną dobę najmu,
  - r) uszkodzenia lub zgubienia tablicy rejestracyjnej lub naklejek na szybie (za sztukę) – 300 zł,
  - s) demontażu oznaczeń firmowych – 500 zł,
  - t) demontażu, zamiany lub braku części Pojazdu – 2500 zł,
  - u) uszkodzenia lub zgubienia kołpaka (za sztukę) – 100 zł,
  - v) uszkodzenia felgi aluminiowej (za sztukę) – 1000 zł,
  - w) uszkodzenie opony (za sztukę) – 150 zł,
  - x) dokonania przeróbki lub naprawy elementów Pojazdu bez pisemnej zgody Wynajmującego – 2000 zł,
  - y) utrata gwarancji na Pojazd z winy Najemcy lub Użytkownika – 5000 zł.
3. W przypadku, gdy wysokość szkody i/lub realnie poniesiony koszt przewyższa należną karę umowną Wynajmujący ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w pełnej wysokości szkody.

### IX. Reklamacje

Reklamacje należy kierować na adres Wynajmującego (II. Definicje, pkt 1.) lub e-mail: [kontakt@getrental.pl](mailto:kontakt@getrental.pl)

Reklamacja rozpatrzona zostanie w czasie 14 dni od momentu jej otrzymania przez Wynajmującego.

### X. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe przekazane przez Najemcę w ramach Umowy będą przetwarzane przez Wynajmującego w celu realizacji Umowy oraz do-konania rozliczeń finansowych.
2. W przypadku bezgotówkowego najmu Pojazdu zastępczego Wynajmujący pobiera od Najemcy jego dane osobowe oraz dane osobowe właścicieli pojazdów uczestniczących w zdarzeniu, a w tym dane osobowe sprawcy kolizji drogowej w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego przez zakładem ubezpieczeń w celu do-chodzenia należnego odszkodowania obejmującego zwrot kosztów najmu Pojazdu zastępczego od zakładu ubezpieczeń sprawcy szkody.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Wynajmującego nastąpi zgod-nie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycz-nych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swo-bodnego przepływu takich oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. 2018 poz. 1000).
4. Przekazanie danych osobowych przez Najemcę jest dobrowolne, jed-nakże ich przekazanie jest niezbędne do zawarcia, wykonania i rozli-czenia Umowy.
5. Odmowa podania określonych danych osobowych przez Najemcę może skutkować odmową zawarcia Umowy lub niemożnością jej pra-widowego wykonania.

6. Dane będą przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia Umowy przez okres wskazany w przepisach prawa podatkowego i rachunkowego.
  7. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania Pojazdem mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku - Kodeks wykroczeń (Dz. U. Nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 r. w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. Nr 208, poz. 2023).
  8. Przekazane dane osobowe Najemcy są poufne i nie będą ujawniane osobom nie uprawnionym.
  9. W przypadku bezgotówkowego najmu Pojazdu zastępczego Wynajm-ujący w ramach świadczonej usługi przekaze dane osobowe Najemcy oraz innych uczestników zdarzenia drogowego, w tym sprawcy szkody, właściwemu zakładowi ubezpieczeń w celu przeprowadzenia postępo-wania likwidacyjnego oraz w razie zaistnienia takiej konieczności, kan-celarii prawnej dochodzącej w imieniu Wynajmującego należnego od-szkodowania.
  10. Dane osobowe Najemcy chronione są przez Wynajmującego zgodnie z przepisami prawa i nie będą przekazywane, odsprzedawane ani uży-czane innym osobom lub instytucjom, które nie będą do tego upraw-nione.
  11. Dostęp do danych osobowych posiada jedynie Administrator danych osobowych, którym jest GET RENTAL SP. Z O.O.
  12. Najemcy przysługuje prawo do dostępu do treści swoich danych oso-bowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  13. Na podstawie przekazanych danych nie będą w sposób zautomatyzo-wany podejmowane decyzje.
  14. Dane osobowe Najemcy nie będą służyć do profilowania oraz nie będą transferowane poza granice Unii Europejskiej.
- ### XI. Postanowienia końcowe
13. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu i Umowy były znane i przestrzegane wszystkim Użytkownikom Pojazdu.
  14. Wszelkie postanowienia, zgody bądź zmiany Umowy i Regulaminu udzielane Najemcy przez Wynajmującego w trakcie jej trwania wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, tj. SMS lub e-mail.
  15. Wynajmujący oraz Najemca wyrażają zgodę na przesyłanie na wskazane w Umowie adresy mailowe i/lub numery telefonu wszelkich dokumentów w formie elektronicznej, tj. SMS lub e-mail, a w szczególności do otrzymywania tą drogą faktur, zmian Umowy lub Regulaminu, protokołu podstawienia i protokołu zwrotu pojazdu, zgody na przedłużenie najmu pojazdu, oświadczeń o odstąpieniu od Umowy lub rezygnacji z rezerwacji Pojazdu, oświadczeń o wypowiedzeniu, wezwań do zaprzestania naruszeń zasad najmu oraz wezwań do zapłaty wynagrodzenia i kar umownych.
  16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  17. Sędem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów wynikających z Umowy jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Wynajmującego.
  18. Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem, zrozumiałem jego treść oraz w całości go akceptuję.

.....  
data i podpis